

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA MÓVIL Y DE ESCRITORIO GAMEIF CUYA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ES WWW.GAMEIF.MEDIA (EN ADELANTE “LA PLATAFORMA”), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LOFT MEDIA LATAM, S.C. (EN ADELANTE “LOFT MEDIA”) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO (EN ADELANTE “EL USUARIO” O “LOS USUARIOS”, INDISTINTAMENTE, SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONTRATO

Términos y condiciones de uso

1. Aceptación y adopción de los términos

1.1. Al ingresar y utilizar la plataforma de Internet cuya dirección electrónica es www.gameif.media así como la aplicación para teléfonos móviles inteligentes (en adelante denominadas en conjunto como “LA PLATAFORMA”), propiedad de **LOFT MEDIA**, usted (el Usuario), está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

1.2. Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver LA PLATAFORMA.

1.3. Para el caso que el Usuario continúe en el uso de LA PLATAFORMA, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

1.4. El solo hecho de que el público usuario (en adelante referido como el "Usuario" o los "Usuarios", indistintamente) haga uso de LA PLATAFORMA, le otorga e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por **LOFT MEDIA**, en el momento mismo en que el Usuario acceda a la página. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando **LOFT MEDIA** lo considere apropiado, comenzando la vigencia de dichas modificaciones desde que las mismas se publiquen en LA PLATAFORMA, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

1.5. Las partes declaran que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente documento.

2. Descripción del servicio

2.1. El servicio brindado por **LOFT MEDIA** a través de LA PLATAFORMA es el acceso de los Usuarios, a juegos que permitan, a través de diferentes dinámicas de preguntas de opción múltiple, reforzar el aprendizaje de sus capacitaciones corporativas y/o académicas (en adelante “EL SERVICIO” o “LOS SERVICIOS”, indistintamente). Con el uso de LA PLATAFORMA, los Usuarios, podrán, de manera enunciativa más no limitativa, entablar desafíos de forma personal contra jugadores para comprobar quién sabe más y mediante los cuales podrán acumular puntos; generar competencias entre equipos de trabajo o estudio para fomentar la participación colaborativa, la sana competencia y el sentido de pertenencia.

2.2. El uso de LA PLATAFORMA está sujeto a las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

2.3. **LOFT MEDIA** otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar LA PLATAFORMA, de conformidad con los términos y condiciones que aquí se establecen:

2.3.1. Para utilizar los servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA, la empresa a la que pertenece o en la que labora y/o colabora el Usuario, deberá contratar LOS SERVICIOS de **LOFT MEDIA**, de acuerdo a los planes y a las condiciones comerciales convenidas entre ambos. De esta manera, dicha empresa, a través de la persona o personas que designe, se convertirá en el Administrador de la cuenta de los Usuarios. El uso de LOS SERVICIOS será gratuito para los Usuarios.

2.3.2. El Administrador de la cuenta recibirá de **LOFT MEDIA** los datos de acceso así como orientación y soporte respecto de los primeros pasos en LA PLATAFORMA y configurará el espacio de trabajo de la empresa, creando las cuentas de Usuario para cada equipo.

2.3.3. El Usuario recibirá una notificación de que se ha creado su cuenta en LA PLATAFORMA, informándole los datos de acceso, debiendo ingresar a la misma con su nombre de usuario.

A continuación deberá crear una contraseña personalizada y completar, si fuere necesario, sus datos de contacto como nombre completo, correo electrónico, teléfono. Al hacerlo, **LOFT MEDIA** le otorgará al Usuario el derecho a utilizar LOS SERVICIOS ofrecidos a través de LA PLATAFORMA. Este derecho no es exclusivo y no es transferible.

2.3.4. El Administrador de la cuenta, desde su panel administrativo deberá crear y configurar:

- a) Los equipos: a cada equipo se le podrá asignar un nombre.
- b) Usuarios dentro de cada equipo: los Usuarios pueden ser cargados de manera masiva o ser creados de forma individual dentro de LA PLATAFORMA.
- c) Categorías de conocimiento: todas las preguntas o reactivos que formarán parte de los retos que enfrentarán los Usuarios deben estar categorizados de acuerdo a temas específicos.
- d) Reactivos o preguntas: se pueden cargar de manera masiva o ser creados de forma individual dentro de LA PLATAFORMA. Sólo podrán subir reactivos de una sola categoría de conocimientos a la vez.

e) Retos personales: podrá cambiar las configuraciones por defecto de los retos personales. Estas configuraciones controlan la cantidad de reactivos por ronda de preguntas y la cantidad de rondas de preguntas por retos.

f) Competencias de equipo: podrá configurar y agendar las competencias por equipos. Las configuraciones controlan: i) los intervalos de tiempo entre rondas; ii) los equipos participantes en la competencia; iii) las categorías de conocimiento de los participantes en la competencia; iv) la cantidad de preguntas por ronda; v) las fechas y horarios de inicio y fin de la competencia.

2.3.5. El Administrador de la cuenta tendrá acceso a todos los datos estadísticos y reportes que la información generada por los Usuarios del plan contratado con **LOFT MEDIA** se obtengan con el uso de LA PLATAFORMA, tales como: i) porcentajes de precisión por Usuario; ii) ranking de Usuarios; iii) ranking the equipos; iv) precisión por categoría de conocimiento.

2.3.6. En caso de requerir aumentar las capacidades, funcionalidades o cantidad de Usuarios, el contratante de LOS SERVICIOS podrá actualizar su cuenta a un plan superior mediante el contrato y pago correspondiente, de acuerdo a la diferencia entre su plan actual, el plan deseado y el tiempo faltante para la finalización o renovación de su contrato.

Para consultar los planes visite: www.gameif.media/plans.

2.3.7. El Administrador de la cuenta será el único responsable de la información que carga o crea en LA PLATAFORMA, incluyendo la creación de cuentas de Usuario, preguntas, respuestas e imágenes. **LOFT MEDIA** no se hace responsable del uso que hagan tanto Administradores de cuentas como Usuarios, de la información y/o contenido que suban o creen en LA PLATAFORMA, ni de verificar o comprobar que dichos contenidos se encuentren protegidos con derechos de autor, autorizaciones o licencias de uso. Los Administradores de cuenta y/o Usuarios son los exclusivos responsables de obtener las autorizaciones, permisos o licencias necesarios para utilizar y/o subir a LA PLATAFORMA contenidos protegidos con derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

2.4. LOS SERVICIOS ofrecidos por **LOFT MEDIA** en LA PLATAFORMA podrán dejar de estar disponibles en los casos en los que **LOFT MEDIA** lo considere necesario, a su absoluta discreción y sin responsabilidad alguna de su parte, previa notificación por escrito que realice al Usuario con al menos 30-días de anticipación.

2.5. Sin perjuicio de lo expuesto, **LOFT MEDIA** se reserva el derecho a no aceptar, a su sólo criterio, el registro del Usuario.

3. Obligaciones del Usuario

3.1. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a LA PLATAFORMA y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a cualquiera de las aplicaciones (APP) propias o de terceros, y/o páginas de Internet de terceros a través de las cuales ofrezca sus productos y/o servicios, y/o que ingrese y utilice redes sociales, y/o contrate los productos

y/o servicios ofrecidos por **LOFT MEDIA**, y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de LA PLATAFORMA.

3.2. Asimismo, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la plena capacidad legal conforme a la normativa mexicana aplicable, para la contratación de LOS SERVICIOS ofrecidos por **LOFT MEDIA** a través de LA PLATAFORMA y para cumplir con las obligaciones contraídas por medio de dicha contratación.

3.3. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al Usuario que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y/o logos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de la legislación en materia de Propiedad Intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que **LOFT MEDIA** puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por el artículo 62 del Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.

3.4. La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en LA PLATAFORMA en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que **LOFT MEDIA o sus respectivos titulares** le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

3.5. El Usuario es el único responsable de las actividades que se lleven a cabo dentro de su perfil y de utilizar sus datos de acceso a las diferentes plataformas que **LOFT MEDIA** pone a disposición del Usuario. Si el Usuario encuentra cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, de su perfil, o cualquier otra violación a la seguridad, deberá de contactar a **LOFT MEDIA**, en los datos de contacto que se ponen a su disposición en el punto 21.1. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad sobre sus datos de acceso y por tanto será el único responsable sobre los daños y perjuicios que su mal uso pudieran causar.

3.6. El Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de LA PLATAFORMA o dentro de las páginas de propiedad de los terceros respecto de los cuales **LOFT MEDIA** ofrece sus productos y/o servicios ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de LA PLATAFORMA, mismo que puede incluir información, datos de ubicación, gráficos, imágenes, fotografías, videos, etc.

3.7. **LOFT MEDIA** busca mantener un ambiente amigable y seguro para los Usuarios de LA PLATAFORMA, así como para los servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA por lo que enunciamos algunas conductas que el Usuario deberá evitar, al hacer uso de los servicios que se ofrecen a través de dicho sitio:

3.7.1. Evitar ser abusivo, insultante, amenazante, intimidante, y/o promover el racismo, sexismo, odio y/o intolerancia.

3.7.2. Evitar faltar el respeto a los operadores de **LOFT MEDIA** que lo atienden para la provisión de los productos y/o servicios que **LOFT MEDIA** ofrece.

3.7.3. No deberá publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia y/u odio o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

3.7.4. No deberá publicar contenido que infrinja y/o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales, secretos industriales; así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo, lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.

3.7.5. No deberá hacerse pasar por otra persona, lo que incluye no utilizar el nombre de Usuario ni contraseña de otros Usuarios, para ingresar a los servicios ofrecidos por **LOFT MEDIA**.

3.7.6. No deberá publicar contenido que incluya o contenga programas espía (spyware), adware, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar, y/o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos.

3.7.7. No deberá publicar contenido que esté relacionado con el envío de correo electrónico no deseado o “spam”.

3.7.8. Su conducta deberá cumplir con todas las leyes Federales y Locales dentro de la República Mexicana. Si usted reside fuera de este país, deberá de cumplir con todas las leyes dentro de su lugar de residencia.

3.7.9. No deberá eliminar ni modificar contenido que se encuentre publicado en LA PLATAFORMA ni en las páginas de Internet o plataformas de terceros cuyos servicios son ofrecidos a través de LA PLATAFORMA. Se exceptúa el contenido que sea propio del Usuario.

3.7.10. No deberá registrarse a ninguno de los servicios, plataformas, páginas de Internet ni APP usando nombres falsos.

3.7.11. No deberá violentar el derecho a la privacidad de otros.

3.7.12. No deberá de publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propios o de terceros, como por ejemplo: direcciones, códigos postales, número de teléfono, correos electrónicos, URL, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el Usuario decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad.

Aún y cuando **LOFT MEDIA** prohíbe las conductas antes mencionadas, el Usuario reconoce que puede estar expuesto a dichas conductas y contenido, por lo que, el uso de LA PLATAFORMA o de los servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando a **LOFT MEDIA** de todo tipo de responsabilidad.

3.8. Los servicios que ofrece **LOFT MEDIA**, sólo pueden ser utilizados por mayores de edad, según las leyes aplicables en la República Mexicana.

3.9. El Usuario manifiesta que se obliga frente a **LOFT MEDIA** y a terceros, a compartir información veraz, correcta, completa, actualizada, sin errores y respecto de la cual se encuentra autorizado a compartirla, ya que la misma es necesaria para la prestación de LOS SERVICIOS provistos por **LOFT MEDIA**.

4. Información contenida en LA PLATAFORMA

4.1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en LA PLATAFORMA generada por **LOFT MEDIA**, por los proveedores o por sus aliados comerciales, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de **LOFT MEDIA**, de los proveedores o de los aliados comerciales.

4.2. Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en LA PLATAFORMA no necesariamente reflejan la posición de **LOFT MEDIA** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los afiliados). Por esta razón, **LOFT MEDIA** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en LA PLATAFORMA o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través de LA PLATAFORMA. Asimismo, **LOFT MEDIA**, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., en LA PLATAFORMA, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc., que se den en los espacios referidos.

4.3. **LOFT MEDIA** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **LOFT MEDIA**, los proveedores o los aliados comerciales, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

4.4. El Usuario reconoce que **LOFT MEDIA** no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en LA PLATAFORMA. Por tal motivo, **LOFT MEDIA** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto en LA PLATAFORMA por proveedores independientes ajenos a **LOFT MEDIA**. **LOFT MEDIA** no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios,

ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y **LOFT MEDIA** no asume responsabilidad alguna frente a ello.

4.5. **LOFT MEDIA** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, **LOFT MEDIA** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por **LOFT MEDIA** a través de LA PLATAFORMA. Bajo ninguna circunstancia **LOFT MEDIA** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de LA PLATAFORMA. **LOFT MEDIA** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de LA PLATAFORMA que, a exclusivo juicio de **LOFT MEDIA**, no cumpla con los estándares de **LOFT MEDIA** o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. Pero **LOFT MEDIA** no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

5. Contenido

5.1. **LOFT MEDIA**, LA PLATAFORMA y sus logotipos y todo el material que aparece en LA PLATAFORMA, como marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

5.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA se encuentran debidamente protegidos a favor de **LOFT MEDIA**, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

5.3. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en LA PLATAFORMA.

5.4. Asimismo, el Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de LA PLATAFORMA ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de LA PLATAFORMA. Por lo anterior, se compromete a sacar en paz y a salvo a **LOFT MEDIA** de cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que cualquier tercero inicie en virtud de la originalidad o titularidad de dicho contenido.

5.5. Es política de **LOFT MEDIA** actuar contra las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar, según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del

acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

5.6. En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en LA PLATAFORMA violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a **LOFT MEDIA**, a la dirección de correo electrónico, que se menciona en el párrafo siguiente, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa o firma electrónica avanzada con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en LA PLATAFORMA (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Correo electrónico: [contacto@loftmedialatam.com]

6. Políticas de entrega, medios de pago y reembolso

6.1. Políticas de entrega de LOS SERVICIOS

6.1.1. Las entrega de LOS SERVICIOS se regulará a través de las siguientes reglas:

a) Una vez firmado el contrato de manera física y presencial entre **LOFT MEDIA** y la empresa a la que pertenece o en la que labora y/o colabora el Usuario, y pactada la fecha de pago mediante factura conforme a la legislación mexicana aplicable, **LOFT MEDIA** realizará el alta de la cuenta de Administrador de acuerdo a las características del plan contratado.

b) El Administrador de la cuenta recibirá de **LOFT MEDIA** los datos de acceso así como orientación y soporte respecto de los primeros pasos en LA PLATAFORMA y configurará el espacio de trabajo de la empresa, creando las cuentas de Usuario para cada equipo.

c) El Administrador de la cuenta, desde su panel administrativo deberá crear y configurar:

i) Los equipos: a cada equipo se le podrá asignar un nombre.

ii) Usuarios dentro de cada equipo: los Usuarios pueden ser cargados de manera masiva o ser creados de forma individual dentro de LA PLATAFORMA.

iii) Categorías de conocimiento: todas las preguntas o reactivos que formarán parte de los retos que enfrentarán los Usuarios deben estar categorizados de acuerdo a temas específicos.

iv) Reactivos o preguntas: se pueden cargar de manera masiva o ser creados de forma individual dentro de LA PLATAFORMA. Sólo podrán subir reactivos de una sola categoría de conocimientos a la vez.

v) Retos personales: podrá cambiar las configuraciones por defecto de los retos personales. Estas configuraciones controlan la cantidad de reactivos por ronda de preguntas y la cantidad de rondas de preguntas por retos.

vi) Competencias de equipo: podrá configurar y agendar las competencias por equipos. Las configuraciones controlan: i) los intervalos de tiempo entre rondas; ii) los equipos participantes en la competencia; iii) las categorías de conocimiento de los participantes en la competencia; iv) la cantidad de preguntas por ronda; v) las fechas y horarios de inicio y fin de la competencia.

d) El Administrador de la cuenta tendrá acceso a todos los datos estadísticos y reportes que la información generada por los Usuarios del plan contratado con **LOFT MEDIA** se obtengan con el uso de LA PLATAFORMA, tales como: i) porcentajes de precisión por Usuario; ii) ranking de Usuarios; iii) ranking the equipos; iv) precisión por categoría de conocimiento.

e) Una vez completadas las configuraciones anteriores, el Usuario podrá acceder a su cuenta y utilizar LOS SERVICIOS ofrecidos por **LOFT MEDIA**.

6.2. Medios y condiciones de pago

6.2.1. El medio de pago aceptado por **LOFT MEDIA** para el pago de LOS SERVICIOS ofrecidos es a través de transferencia bancaria, conforme a la información que indique **LOFT MEDIA**.

6.2.2. Condiciones de pago

a) El pago de LOS SERVICIOS ofrecidos será realizado conforme a las condiciones comerciales y en los plazos que se convenga con **LOFT MEDIA**.

Una vez que **LOFT MEDIA** reciba confirmación del pago realizado, enviará la información necesaria para acceder a LA PLATAFORMA y configurar las cuentas de los Usuarios.

6.3. Procedimiento y medios de reembolso

6.3.1. El reembolso del precio pagado por el contratante de LOS SERVICIOS solamente procederá en los casos en los que **LOFT MEDIA** por cualquier razón, interna o externa, así como de caso fortuito o fuerza mayor, se vea imposibilitada, ya sea de manera temporal o definitiva, de brindar LOS SERVICIOS ofrecidos a través de LA PLATAFORMA.

En estos supuestos, el reembolso del dinero pagado será proporcional al tiempo cuyo servicio se vea afectado por la interrupción de LOS SERVICIOS.

6.3.2. En los casos de interrupción temporal de LOS SERVICIOS, el contratante podrá solicitar rescindir el contrato y **LOFT MEDIA** le reembolsará la parte proporcional que será computada desde el momento en que ocurrió la causa de interrupción de LOS SERVICIOS y hasta la finalización del contrato, siempre y cuando la imposibilidad de la prestación de LOS SERVICIOS exceda los 30-treinta días naturales de interrupción de los mismos.

6.3.3. El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a título de nota de crédito en un lapso no mayor a 90-noventa días naturales posteriores al acuerdo de reembolso entre las partes.

7. Aviso de privacidad sobre el uso de información y base de datos

7.1. La Política de Privacidad de **LOFT MEDIA** se encuentra disponible en LA PLATAFORMA en la pestaña correspondiente a Aviso de Privacidad.

El Usuario se podrá informar acerca del tratamiento que **LOFT MEDIA** le otorgue a sus datos personales en dicho Aviso de privacidad, así como los procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

7.2. **LOFT MEDIA** anunciará en LA PLATAFORMA los cambios que se realicen en su Aviso de Privacidad y dichos cambios serán publicados en LA PLATAFORMA en la sección correspondiente a Aviso de privacidad, de manera que el Usuario pueda estar siempre informado acerca de los datos personales que **LOFT MEDIA** recabe del Usuario, cómo podrá utilizar dichos datos personales, con qué finalidades y el tratamiento que se le dará a sus datos personales.

8. Confidencialidad

8.1. La información del Usuario a la que **LOFT MEDIA** le brinde tratamiento y que tenga registrada con motivo de las cuentas creadas por los Usuarios es considerada como información confidencial. Toda la información del Usuario está protegida y debidamente resguardada en los servidores de **LOFT MEDIA**. El único uso que **LOFT MEDIA** le dará a la mencionada información confidencial es para brindar LOS SERVICIOS a través de LA PLATAFORMA.

9. Seguridad

9.1. LA PLATAFORMA cuenta con procesos y estándares de calidad e informáticos que respaldan el adecuado uso de la información que es compartida. En aquellos casos en que **LOFT MEDIA** haya detectado que algún Usuario ha realizado prácticas que pongan en riesgo la seguridad de LA PLATAFORMA, de los sistemas y/o de los servidores de **LOFT MEDIA** respecto de la información de los Usuarios, **LOFT MEDIA** podrá realizar las investigaciones correspondientes, pudiendo reclamar en todo momento, de dicho Usuario, la subsanación de los daños y perjuicios ocasionados tanto a los demás Usuarios, a terceros y/o a **LOFT MEDIA**.

9.2. Asimismo, en todos los casos, **LOFT MEDIA** se reserva el derecho de llevar a cabo todas aquellas acciones legales correspondientes ante las autoridades competentes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.

10. Formatos y registro

10.1. Para acceder a LOS SERVICIOS que se ofrecen en LA PLATAFORMA será necesario que el Usuario se registre, proporcionando a **LOFT MEDIA** los datos que ésta requiera para el registro.

10.2. Los Usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de LOS SERVICIOS que se prestan en LA PLATAFORMA, otorgan a **LOFT MEDIA** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

10.3. El Usuario acepta y reconoce que los datos que proporcione, serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a **LOFT MEDIA**, que llevara al Usuario a hacerse de una cosa y/o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora **LOFT MEDIA** se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes.

10.4. En todos los casos, los Usuarios responderán, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a **LOFT MEDIA**, sacando a ésta en paz y a salvo, por cualquier información proporcionada por el Usuario de forma falsa o incorrecta, o bien, cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

10.5. Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a **LOFT MEDIA**. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Usuario decida enviar información personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el Usuario, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que **LOFT MEDIA** comparta su información con terceras personas. Asimismo, el Usuario declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de encontrarse inscrito en el mismo, para efectos de lo dispuesto en los artículos 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a **LOFT MEDIA**, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la información personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con LA PLATAFORMA y violaciones al presente convenio; (2) para posibilitar a **LOFT MEDIA** que opere correctamente; y (3) en los casos que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a **LOFT MEDIA**, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a proveedores y asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la información personal e información agregada del Usuario incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en LA PLATAFORMA.

11. Material publicitario y links

11.1. El Usuario reconoce y acepta que **LOFT MEDIA**, es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en LA PLATAFORMA.

11.2. El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en LA PLATAFORMA. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

11.3. Los proveedores, Usuarios u otros terceros, pueden incluir dentro de LA PLATAFORMA links a otros sitios o páginas web. **LOFT MEDIA** no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios o páginas web, por lo que el Usuario reconoce que **LOFT MEDIA** no tiene ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad de Contenido en los mismos, así como del Contenido *per se*, ya sea material publicitario, productos, servicios. Por lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que **LOFT MEDIA** no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ser causados al Usuario, por cualquier tipo de ofrecimiento realizado en dichos sitios o páginas web.

12. Garantías y reconocimientos

12.1. El Usuario está de acuerdo con que el uso de LA PLATAFORMA se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios que se prestan y ofrecen en LA PLATAFORMA, se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles", y que el funcionamiento de LA PLATAFORMA podrá depender de terceros proveedores de servicios de Internet y electrónicos, y que por lo tanto **LOFT MEDIA** no puede garantizar al cien por ciento y en todo momento, la disponibilidad de LA PLATAFORMA. **LOFT MEDIA** no garantiza que LA PLATAFORMA, satisfaga al cien por ciento los requerimientos del Usuario, o que los servicios de LA PLATAFORMA, se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. Siempre que sea razonablemente posible, **LOFT MEDIA** llevará a cabo las medidas inmediatas pertinentes a fin de no afectar el tiempo de espera del Usuario, la disponibilidad de LA PLATAFORMA, así como en caso de fuerza mayor, buscar las medidas alternas que garanticen al Usuario la adecuada prestación de los servicios.

12.2. **LOFT MEDIA** no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en LA PLATAFORMA. **LOFT MEDIA** se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de LA PLATAFORMA, incluyendo, sin limitación alguna:

12.2.1. La disponibilidad de uso de LA PLATAFORMA, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.

12.2.2. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualesquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles

en o a través de LA PLATAFORMA, o en general, cualquier falla en LA PLATAFORMA.

12.2.3. No obstante lo anterior, **LOFT MEDIA** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de LA PLATAFORMA, constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través de LA PLATAFORMA, puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

13. Limitaciones a la responsabilidad

13.1. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **LOFT MEDIA** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con, de manera enunciativa más no limitativa con:

13.1.1. El uso o ejecución de LA PLATAFORMA con el retraso o falta de disponibilidad de uso de **LOFT MEDIA**.

13.1.2. La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de LA PLATAFORMA.

13.1.3. De la actualización o falta de actualización de la información.

13.1.4. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en LA PLATAFORMA o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo.

13.1.5. La proveeduría o falta de proveeduría de los demás servicios, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **LOFT MEDIA** acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

13.1.6. De la calidad o la falta de la misma, de los productos y/o servicios entregados por **LOFT MEDIA**, cuya responsabilidad corresponde a los respectivos proveedores que realizaron la venta de dichos productos y/o servicios.

13.1.7. De la demora en la entrega de los productos y/o servicios en los casos en que dicha demora sea imputable al proveedor de dichos productos y/o servicios o cuando se deban a causas de fuerza mayor no imputables a **LOFT MEDIA**.

14. Daños y Perjuicios

14.1. El Usuario reconoce y acepta que el uso de LA PLATAFORMA es para fines exclusivamente personales, no pudiendo beneficiarse de ninguna manera de LA PLATAFORMA para obtener un lucro directo que le ocasione un perjuicio o afectación económica a **LOFT MEDIA**.

14.2. Tampoco podrá el Usuario ostentarse como distribuidor autorizado ni usurpar la identidad de **LOFT MEDIA**.

14.3. En caso de incumplir con lo establecido en el presente apartado, el Usuario deberá pagar a **LOFT MEDIA** el pago del monto que resulte por concepto de la afectación económica que le haya causado a **LOFT MEDIA** así como el pago que **LOFT MEDIA** haya erogado por concepto de gastos y honorarios de abogados.

15. Menores de Edad

15.1. Para hacer uso de LA PLATAFORMA y de LOS SERVICIOS ofrecidos por **LOFT MEDIA**, los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran.

16. Modificaciones a LA PLATAFORMA y al convenio

16.1. **LOFT MEDIA** podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de LA PLATAFORMA, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

16.2. **LOFT MEDIA** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

16.2.1. Por la publicación en LA PLATAFORMA del convenio modificado;

16.2.2. Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario haga uso de LA PLATAFORMA, se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del convenio.

17. Excluyente de responsabilidad

17.1. Ocasionalmente, **LOFT MEDIA** podrá adicionar a los términos y condiciones del presente, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de LA PLATAFORMA ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas de nuevos servicios de LA PLATAFORMA para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

17.2. **LOFT MEDIA** no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de LA PLATAFORMA, de los Servicios y de los Contenidos.

17.3. En particular, **LOFT MEDIA** no garantiza que los Usuarios utilicen LA PLATAFORMA, los Servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. **LOFT MEDIA** tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

17.4. **LOFT MEDIA** NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ASÍ COMO DE LA CALIDAD E INTEGRIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS PROVISTOS POR **LOFT MEDIA**.

18. Cesión de derechos

18.1. **LOFT MEDIA** podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, **LOFT MEDIA** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente convenio.

19. Indemnización

19.1. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **LOFT MEDIA** sus afiliados, proveedores, vendedores y/o asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

19.1.1. De cualquier aspecto relativo al uso de LA PLATAFORMA;

19.1.2. De la información contenida o disponible en o a través de LA PLATAFORMA;

19.1.3. De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del Usuario en el uso de LA PLATAFORMA;

19.1.4. De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de LA PLATAFORMA.

20. Terminación

20.1. **LOFT MEDIA** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

20.2. Terminar definitivamente el presente contrato;

20.3. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en LA PLATAFORMA sin responsabilidad alguna para **LOFT MEDIA**, sus afiliados o proveedores.

21. Notificaciones distintas a derechos de autor

21.1. Cualquier notificación que el Usuario desee enviar a **LOFT MEDIA** en virtud del presente contrato, deberá ser enviada vía correo electrónico a [contacto@loftmedialatam.com].

22. Subsistencia

22.1. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualesquier cláusula o provisión del presente convenio así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de **LOFT MEDIA**, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

23. No renuncia de derechos

23.1. La inactividad por parte de **LOFT MEDIA**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

24. Legislación aplicable y jurisdicción

24.1. En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia mediante la mediación; ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. De no ser así, las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes de la República Mexicana.

[Ciudad de México –2 de agosto de 2018]